



Fyll i och skriv ut. Skicka tillsammans med den kraschade hårddisken till Ahlberg data AB, Cylindervägen 12 7tr, 131 52 Nacka Strand. Packa noga med stötdämpande material. Se också prislista samt tips om packning och transportsätt .

Cylindervägen 12 7tr, 131 52 Nacka Strand  
Telefon 08-718 07 20  
E-post [info@ahlbergdata.se](mailto:info@ahlbergdata.se)

Datum:

### Serviceformulär privatperson/ideell förening

Namn:	E-post:
Gatuadress:	Telefon:
Postnummer och ort:	Mobiltelefon:
Operativsystem (Windows, Mac, Linux etc):	Lagringsmedia (hårddisk, digitalminne etcetera):
Särskilt viktiga mappar och filer:	Kort problembeskrivning:

Önskas hårddisken (eller annat lagringsmedia) i retur:    Ja     Nej

#### Allmänna villkor:

**Undersökning av kraschad hårddisk:** För undersökning av hårddisken debiteras en fast avgift på 1 000 kronor inkl. moms. Denna avgift debiteras inte om hårddisken skulle vara så svårt skadad att data inte kan återställas.

**Pris:** För en lyckad dataåterställning från en defekt hårddisk debiteras mellan 4 000 och 9 900 kronor (per hårddisk) inkl. moms, analys samt eventuella reservdelar. Se detaljerad prislista för mer information.

**Reservdelar:** Kostnaden för reservdelar som är nödvändiga att beställa inför en avancerad dataåterställning betalas av kunden om operationen misslyckas p.g.a. repor eller annat oförutsägbart fel.

**Ahlberg data** garanterar inte att samtliga filer kan rekonstrueras i fungerande skick från den kraschade/skadade hårddisken.

**Sekretess:** Ahlberg data garanterar att ingen information om innehållet på kundens hårddisk förs vidare till annan person eller myndighet. Detta gäller under förutsättning att hårddisken inte innehåller bevis för grov brottslighet. Skriftligt sekretessavtal kan lämnas.

**Ansvar för inlämnat gods:** Ahlberg data tar inte ansvar för inlämnat/kvarlämnat gods i mer än maximalt tre månader om inte annat överrenskommit.

**I- och urmontering av lagringsmedia:** Ahlberg data åtar sig att utan extra kostnad montera i- och ur kraschad hårddisk från inlämnad dator eller annat hölje. Ahlberg data garanterar inte att höljet fungerar när det lämnas tillbaka. Ahlberg data friskriver sig också från ansvar för om något eventuellt skulle gå sönder inuti datorn under i- och urmontering.

Jag har tagit del av och godkänner Ahlberg datas allmänna villkor:

\_\_\_\_\_  
Signatur

## Packningstips och tips om lämplig transportör när du skickar kraschad hårddisk till Ahlberg data

**Det är viktigt** att du packar hårddisken ordentligt så att det inte uppstår onödiga transportskador på väg till Ahlberg data. Det räcker inte med ett vanligt kuvert eller bubbelplastkuvert att packa hårddisken i eftersom det inte skyddar tillräckligt mot stötar. Vissa komponenter inuti hårddisken är mycket känsliga för stötar och går lätt sönder.



**Ta en kartong** som är minst 10 centimeter tjock om du ska skicka en normalstor hårddisk (3,5 tum, stationär dator). Packa ordentligt med stötdämpande material runt omkring hårddisken, till exempel skumgummi, frigolitbitar, bubbelplast eller ihopknölat papper. Är det en mindre 2,5 tums eller 1,8 tums hårddisk för laptopdator räcker det om kartongen är cirka 5 centimeter tjock, men det gör naturligtvis inget om kartongen är tjockare.



**Vid ett par tillfällen** har det hänt att hårddiskar fått svårare mekaniska skador i onödan under transporten till Ahlberg data på grund av ovarsam hantering av transportören i kombination med att hårddisken varit otillräckligt packad. Det har däremot hittills aldrig hänt att en väl förpackad hårddisk gått sönder under transporten hit. Detta gäller alla fraktsätt, tåg, lastbil och flyg etcetera.



**Som transportalternativ** rekommenderar vi Postens Företagspaket. Det går också bra med annat transportföretag som kör paketet "dörr till dörr", till exempel UPS, DHL eller TNT. Skicka inte via vanligt Postpaket eftersom paketet då ofta blir flera dagar försenat innan det når oss. Detta gäller för övrigt även "rekommenderat brev". Undvik detta.

**Om man tittar** på kostad i förhållande till leveranssäkerhet är enligt vår erfarenhet Postens Företagspaket 16:00 ett mycket bra val. Det kostar inte mycket och paketet kommer så gott som alltid fram till oss innan klockan 14:30 dagen efter. Företagspaket 12:00 kan du också välja, men *välj inte* 09:00. Oftast kommer paketet då till oss innan vi öppnat klockan 08:30 och går i retur till Postens Företagscenter. En avi skickas inte ut förrän dagen efter så det blir minst en dags försening.

**Skicka inte** en hårddisk eller annat lagringsmedia till oss som vanligt brev, även om det går att skicka upp till 10 centimeter tjocka paket som brev och man kan "spara" lite pengar pengar på det. Man får inget kvitto, ingen garanti på att försändelsen kommer fram och man får ingen ersättning från Posten om förändelsen stjäls eller slarvas bort på vägen. Det händer alltför ofta att sådana försändelser helt enkelt försvinner. Dessutom blir en sådan försändelse alltid minst en dag försenad eftersom Posten måste skicka ut en avi och vi måste hämta paketet i en Konsumbutik.

**Glöm inte** att fylla i och lägga med serviceformuläret så att Ahlberg data får nödvändig information och kan kontakta dig efter undersökningen.

Vänliga hälsningar / Ahlberg data

