



Adresse: Holtet 45, 1368 Stabekk

Telefon: 233 68 555

E-post: support@ahlbergdata.no

Fylles ut og sendes med lagringsmediet det skal rekonstrueres data fra.
Pakk godt inn i støtdempende materialer i pappepose eller lignende og send som postpakke med sporing.
Se neste side for detaljert prisliste.

Serviceskjema bedrift

(Bruk blokkbokstaver om skjemaet fylles ut for hånd.)

Firmanavn:	Dato:
Organisasjonsnummer:	Kontaktperson:
E-post:	Mobiltelefon / telefon:
Gateadresse:	Lagringsmedium: (Harddisk, digitalminne, mobiltelefon etc.)
Postnummer og poststed:	Operativsystem: (Windows, Mac, Linux etc.)
Spesielt viktige mapper, filnavn og filtyper:	Kort problembeskrivelse:

Obs! Spesifiser viktige filtyper så presist som mulig. (Bilder, Videoer, mp3, Word, Excel, etc.)

Undersøkelse av lagringsmedium: Gratis. (For to eller flere harddisker i RAID-konfigurasjon: Kr. 1.500,- pr. harddisk.)

Datarekonstruksjon: For vellykket datarekonstruksjon faktureres fra kr. 5.000,- til 17.000,-
Prisene avhenger av type lagringsmedium samt graden av skade, f.eks. logiske feil eller avanserte fysiske inngrep med kirurgisk presisjon. Harddisker i RAID kan overstige denne prisrammen. Se detaljert prisliste for mer informasjon.

Reservedeler: Kostnad for reservedeler inntil kr. 2.000,- dekkes av Ahlberg data AS ved godt resultat. Eventuelle reservedelskostnader over denne summen dekkes av kunde.
Dersom datarekonstruksjonen ikke lykkes dekkes reservedelskostnader i sin helhet av kunde.

Garanti: Ahlberg data AS kan ikke garantere at samtlige datafiler kan rekonstrueres i fungerende form fra det defekte lagringsmediet. Normalt sett kan mellom 80 og 100% av filene rekonstrueres, avhengig av hvor omfattende skadene er. Store filer som fordeles over større områder på et lagringsmedium er iblant ikke mulig å rekonstruere.

Sikkerhet: Ahlberg data AS garanterer at ingen informasjon om innholdet på kundes lagringsmedium gis videre til utenforstående. Dette gjelder under forutsetning at lagringsmediet ikke inneholder bevis for grov kriminalitet.

Ansvar for innlevert produkt: Ahlberg data AS tar ikke ansvar for innlevert og gjenglemt produkt i mer enn maksimalt tre måneder om ikke annet er avtalt på forhånd. Ahlberg data AS tar heller ikke ansvar for eventuelle hendelser som måtte oppstå utenfor vår kontroll – f.eks. hos tredjepartsleverandører eller samarbeidspartnere – og er heller ikke erstatningspliktige utover kostnaden for selve produktet om så skulle skje.

Montering/demontering av lagringsmedium: Ahlberg data AS påtar seg uten ekstra kostnad å montere/demontere harddisker fra innleverte datamaskiner eller montering/demontering av andre lagringsmedier fra andre produkter. Vi garanterer derimot ikke at datamaskinen eller annet produkt fungerer når vi leverer det fra oss. Vi fraskriver oss ethvert ansvar om noe eventuelt skulle gå i stykker i datamaskinen eller andre produkter under montering/demontering dersom noen komplikasjoner skulle oppstå. Eventuelle garantiforseglinger vil også noen ganger måtte brytes.

Betaling: Betaling gjøres via faktura når arbeidet er klart. Fakturagebyr kr. 39,20,-
Alle priser er oppgitt i norske kroner eksklusiv moms og gjelder for bedriftskunder.

Jeg har lest og godkjent vilkårene som oppført over.

Signatur kunde

Oppdrag mottatt av:



Adresse: Holtet 45, 1368 Stabekk

Telefon: 233 68 555

E-post: support@ahlbergdata.no

Serviceskjema bedrift

Prisene er oppgitt i norske kroner eks. moms.

Undersøkelse:

Gratis. (For to eller flere harddisker i RAID-konfigurasjon: Kr. 1.500,- pr. harddisk.)

Datarekonstruksjon normal:

Lagringsmedium med lettere eller middels vanskelige fysiske problem. Fra kr. 5.000,- til 11.500,-
Disse prisene gjelder datarekonstruksjon som ikke krever avanserte reparasjoner av lagringsmediet eller kompliserte inngrep i en harddisk i renrom/laboratorium. Ca. 70% av alle krasjede harddisker eller andre lagringsmedier tilhører kategorien «Datarekonstruksjon normal».

Datarekonstruksjon avansert:

Harddisker med avanserte mekaniske problemer som krever inngrep med tilnærmet kirurgisk presisjon i renrom/laboratorium – som bytte av lesehoder, eller andre avanserte reparasjoner på lagringsmedier.
Fra kr. 11.500,- til 17.000,-

Reservedeler:

Kostnad for reservedeler som eventuelt er nødvendig for å utføre en avansert datarekonstruksjon betales i sin helhet av kunde om operasjonen til slutt ikke skulle gi ønsket resultat. Ingen reservedeler kjøpes inn uten at kostnader først er avklart med kunde. Kostnad for reservedeler inntil kr. 2.000,- dekkes av Ahlberg data AS ved godt resultat. Eventuelle reservedelskostnader over denne summen dekkes av kunde.

Rekonstruksjon av slettet/forsvunnet data: (Harddisk uten fysiske eller logiske skader/feil.)

En prisoversikt samt detaljer om rekonstruerbare data presenteres etter en kostnadsfri analyse.
Fra kr. 5.000,- til 9.500,-

Datarekonstruksjon CD/DVD/Diskett:

CD: Fra kr. 2.000,- til 4.000,-

DVD: Fra kr. 2.500,- til 6.000,-

Diskett: Fra kr. 1.200,- til 3.600,-

Datarekonstruksjon USB-minne/minnekort:

Normal: Fra kr. 4.000,- til 6.000,-

Avansert: Fra kr. 6.000,- til 11.000,-

Levering av rekonstruerte data:

På USB-harddisk, USB-minne, eller via internett ved små datamengder.

Pris varierer ut ifra mengde data og størrelse på nytt lagringsmedium.

Ekspressanalyse: (Gratis ved ekspressprioritering av jobb.)

Enkel harddisk: Kr. 1.500,-

Harddisker i RAID: Kr. 3.000,- pr. harddisk.

Ekspressprioritering av enkel harddisk:

1-2 arbeidsdager: 100% tillegg.

2-3 arbeidsdager: 50% tillegg.

Tar arbeidet mellom 3 og 5 arbeidsdager tar vi ett ekspress tillegg på 25% ettersom høyeste prioritet alltid innebærer at Ahlberg data legger ekstra ressurser i arbeidet. Tar arbeidet over 5 arbeidsdager tar vi ingen ekstra tillegg for ekspresslevering.

Ekspressprioritering av servere/raid:

1-3 arbeidsdager: 100% tillegg.

3-4 arbeidsdager: 50% tillegg.

Tar arbeidet mellom 4 og 6 arbeidsdager tar vi ett ekspress tillegg på 25% ettersom høyeste prioritet alltid innebærer at Ahlberg data legger ekstra ressurser i arbeidet. Tar arbeidet over 6 arbeidsdager tar vi ingen ekstra tillegg for ekspresslevering.